PLAN DE CAPACITACION

**PRESENTACIÓN**

**Introducción**

Esta capacitación brinda conocimientos del software por parte de Diseños Y soluciones Sistemáticos S.A, resolución de inquietudes dadas por los trabajadores seleccionados de la empresa: Hipercentro salud y belleza la octava sobre el software solicitado, dar a conocer todos los requerimientos solicitados por la empresa y acompañar en el aprendizaje para correcto uso de este software.

**Justificación**

Esta capacitación tiene como fin dar a conocer a los trabajadores que los requieran (máximo 5) de la empresa Hipercentro salud y belleza la octava el software solicitado para el buen funcionamiento de este y la prevención de futuros problemas con el aplicativo y con nosotros, cumpliendo con la entrega completa firmada en el contrato de proveedor.

**Objetivos Generales**

**Preparar al personal para el eficiente manejo** software solicitado por la empresa Hipercentro salud y belleza la octava en los Términos de referencia.

**Objetivos Específicos**

**- Proporcionar información sobre la**  organización y funcionamiento del software

-ayudar a la especialización de los empleados por puestos de trabajo solicitados por la empresa

-Brindar oportunidades de desarrollo personales para la colaboración entre las distintas áreas solicitadas por la empresa

**Estrategias**

**-Las estrategias que utilizaremos son:**

**-presentaciones del software, situaciones cotidianas y situaciones extraordinarias por áreas**

**-Talleres**

**-Pruebas de desarrollo práctico**

**Tipo de Capacitación**

**Capacitación Inductiva**

**Temas de capacitación**

**-Funcionamiento del software**

**-Solución de problemas cotidianos y extraordinarios del software**

**-Estructura miento del software**

**-prevención de errores**

**-Concejos sobre trabajo en equipo**

**Recursos**

**Humanos**

**Está conformado por expositores y personal facilitado por la empresa especializados como en finanzas, administración,** Psicólogos, etc.

**Materiales**

**Infraestructura: La actividad de capacitación se realizará en un ambiente óptimo que proporcionará la empresa Hipercentro salud y belleza la octava**

Objetos: Necesitaremos mesas de trabajo, plumones, equipo multimedia, hojas

DOCUMENTOS: Tenemos encuestas de evaluación, material de estudio, Listado para el personal a capacitar etc.

**FINANCIAMIENTO**

El monto será cubierto en el cobro que la empresa Diseños Y soluciones Sistemáticos S.A propuesto ante la solicitud de términos de referencia